



**Promedes**  
Sint Remigiusstraat 25  
6369EK Simpelveld  
Info@promedes.nl  
+31 (0)6 5115 3513  
<http://www.promedes.nl>  
info@promedes.nl

## Algemene Voorwaarden

### 1. Begripsbepaling

- 1.1 Onder PROMEDES wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de eenmanszaak Promedes  
1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden mede begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht.

### 2. Aanbieding en overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Promedes goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Promedes uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### 3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen en bedragen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.  
3.2 Promedes is gerechtigd de prijzen en bedragen jaarlijks aan te passen conform het consumentenprijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS. Deze indexering vindt plaats per 1 januari van ieder jaar. Indien het indexcijfer op 1 januari niet bekend is dan kan indexering met terugwerkende kracht tot 1 januari plaatsvinden.  
3.3 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.  
3.4 Overige kosten, welke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt, zoals reis- en verblijfkosten ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden buiten de overeengekomen plaats van arbeid, zijn voor rekening van opdrachtgever. De kilometerkosten zullen opdrachtgever in rekening worden gebracht à € 0,30 per kilometer. Verblijfkosten zullen door opdrachtgever worden voldaan op declaratiebasis  
3.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd zijn.  
3.6 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen is  
- opdrachtgever buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van faktuurbedrag vermeerderd met de rente met een minimum van €150,00 kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval.  
- Promedes gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.  
3.7 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Promedes nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Promedes gerechtigd is de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.  
3.8 Indien niet anders wordt overeengekomen gelden in geval van overwerk, dat wil zeggen wanneer door de werknemers van Promedes meer dan 40 uur in een week gewerkt dient te worden, de volgende tarieven:

-werkdagen tot 24 uur:	normaal tarief x 125 %
-werkdagen na 24 uur en op zaterdagen:	normaal tarief x 150 %
-zon-en feestdagen:	normaal tarief x 200 %
-verschoven uren:	normaal tarief x 130 %

- 3.9 Normaal tarief is € 95,- per uur tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 4. Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de informatie van vertrouwelijke aard van de andere partij geheim te houden.

### 5. Eigendomsvoorbehoud

Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Promedes totdat alle verschuldigde bedragen, betrekking hebbende op de verstrekte opdracht, door opdrachtgever geheel zijn voldaan.

### 6. Medewerking door opdrachtgever

- 6.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van deze overeenkomst,

zal opdrachtgever Promedes steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van geleverde apparatuur, programmatuur en van de door Promedes te verlenen diensten.

6.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen, licenties of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

6.4 De opdrachtgever stelt benodigde resources, apparatuur, materialen en licenties ter beschikking aan Promedes. Promedes mag deze enkel gebruiken voor de projecten/opdrachten van de desbetreffende opdrachtgever.

6.5 Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de in bovenstaande leden vermelde verplichtingen dan is Promedes, nadat zij hier opdrachtgever van in kennis heeft gesteld, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als dan is Promedes niet aansprakelijk voor de schade die Promedes hierdoor leidt.

## 7. Leveringstermijnen

Alle door Promedes genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, zal Promedes opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## 8. Aansprakelijkheid van leverancier

8.1 Promedes zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Promedes opgedragen taak mag worden verwacht.

8.2 Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Promedes ter beschikking gestelde gegevens. Promedes is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

8.3 De totale aansprakelijkheid van Promedes wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden.

8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Promedes aan de overeenkomst te laten beantwoorden.

b. de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat Promedes op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

8.5 De totale aansprakelijkheid van Promedes voor zaak- of personenschade zal in geen geval meer bedragen dan € 10.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

8.6 De aansprakelijkheid van Promedes voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.7 Buiten de in artikel 8.4 en 8.5 genoemde gevallen rust op Promedes geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8.4 en 8.5 genoemde maxima komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Promedes.

8.8 De aansprakelijkheid van Promedes wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Promedes onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Promedes ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Promedes in staat is adequaat te reageren.

8.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Promedes meldt.

8.10 Opdrachtgever vrijwaart Promedes voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid a.g.v. een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Promedes geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

**9. Overmacht**

Promedes is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Promedes redelijkerwijze niet mogelijk is, dit tengevolge van wijzigingen in de bestaande omstandigheden welke buiten toedoen van Promedes zijn ontstaan na het aangaan van de contractuele verplichtingen.

**10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 De overeenkomsten tussen Promedes en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

10.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Promedes in Nederland

ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Promedes heeft echter het recht een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.